

AVISO DE PRIVACIDAD

Mediante el presente, se emite y pone a disposición del público en general el Aviso de Privacidad correspondiente a los servicios prestados por e indistintamente por **COMERCIALIZADORA CIDVID, S.A. DE C.V.**, en lo sucesivo será referido como "**CIDCOM**", de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), su reglamento, y la regulación aplicable en materia de protección de Datos. El presente Aviso de Privacidad se emite bajo en los siguientes términos:

1.- IDENTIDAD Y DOMICILIO.-

- 1.1.** "CIDCOM" refiere ser una sociedad mercantil debidamente constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, y en operación. Dicha constitución consta en la escritura pública 20,728, pasada en Zapopan, Jalisco, y señala como domicilio para todos los efectos de las disposiciones y obligaciones que se desprenden del presente Aviso de Privacidad el ubicado en la Calle Volcán Popocatepetl número 4571, Colonia El Colli Urbano, C.P. 45070, Zapopan, Jalisco.
- 1.2.** A cualquier persona que brinde sus datos a "CIDCOM", independientemente si hace uso o no de sus servicios, se le denominará como "EL TITULAR" para efectos del presente instrumento.

2.- DATOS PERSONALES RECABADOS POR "CIDCOM".-

- 2.1.** Para el cumplimiento de las finalidades señaladas en la cláusula cuarta del presente Aviso de Privacidad, "CIDCOM" informa que podrá recabar y actualizar la información y datos personales de forma directa a través de solicitudes, declaraciones o cualquier medio idóneo, pudiendo ser esto de forma enunciativa más no limitativa por medios físicos, digitales, electrónicos, sonoro, pictográfico o audiovisual, para ese fin por parte de "EL TITULAR" de los Datos. Mismos Datos que serán:
- 2.1.1.** Nombre.
- 2.1.2.** Edad.
- 2.1.3.** Nacionalidad.
- 2.1.4.** Domicilio.
- 2.1.5.** Clave Única del Registro de Población.
- 2.1.6.** Cédula del Registro Federal de Contribuyentes.

5.- TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES RECABADOS.-

5.1. "CIDCOM" adopta e implementa serias medidas de seguridad técnica y administrativa para la protección de los datos personales de sus clientes, a través de estrictas políticas y estándares de control internos relativos al manejo, tratamiento y salvaguarda de la información emitida que permitan proteger a los titulares contra todo daño, pérdida, alteración, acceso o uso no autorizado de la misma. Los datos recabados por "CIDCOM" podrán ser transferidos a:

5.1.1. Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas de "CIDCOM", encargadas del resguardo centralizado de la información, control de altas y bajas, cambios sobre el alcance del servicio prestado a "EL TITULAR"; así como de la realización de estadísticas de los usuarios de "CIDCOM", con el objeto de evaluar, mejorar y diseñar nuevos servicios.

5.1.2. Prestadores de servicios, con la única y exclusiva finalidad de asistir a "CIDCOM" en el cumplimiento de su obligación jurídica con "EL TITULAR" de los datos.

5.1.3. Autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales de cualquier tipo en México o en el extranjero, siempre que así se establezca por mandato judicial o administrativo o que así sea dispuesto por una ley.

5.1.4. Terceros subcontratados por "CIDCOM", sean abogados, auditores, contadores o encargados de sistemas que requieran procesar la información de "EL TITULAR" por instrucciones de "CIDCOM".

5.1.5. Terceros cuando esto sea necesario para el cumplimiento de una obligación jurídica entre "CIDCOM" y "EL TITULAR" de los Datos.

5.1.6. En el supuesto que "CIDCOM" ceda los derechos objeto de la relación contractual entre "CIDCOM" y "EL TITULAR".

5.2. Todos los terceros referidos en el listado anterior adquieren las mismas obligaciones y responsabilidades que "CIDCOM" respecto a la salvaguarda de los datos personales emitidos por "EL TITULAR". La transferencia de datos se llevará a cabo con el fin de verificar la identidad, actividad bancaria, solvencia y aptitud crediticia de "EL TITULAR", de acuerdo con las finalidades establecidas en el

<p>2.1.7. Correo electrónico.</p> <p>2.1.8. Género.</p> <p>2.1.9. Estado Civil.</p> <p>2.1.10. Teléfono.</p> <p>2.1.11. Experiencia Laboral.</p> <p>2.1.12. Historial Académico.</p> <p>2.1.13. Sitio Web profesional o personal.</p> <p>2.1.14. Perfiles personales y/o profesionales en redes sociales.</p> <p>2.2. Así mismo, "CIDCOM" se reserva el derecho de actualizar la información solicitada anterior, y la que sea requerida en su portal de internet sin previo aviso a sus titulares. La información enlistada anteriormente será recabada de forma directa, es decir, de forma personal o a través de los medios digitales o electrónicos que "CIDCOM" ponga a disposición de "EL TITULAR". Así mismo, "CIDCOM" pondrá a disposición de "EL TITULAR" los medios por los cuales exprese o emita el consentimiento para recabar y manejar la información en cuestión, mismo que es libre, específico e informado.</p> <p>3.- DATOS PERSONALES SENSIBLES.-</p> <p>3.1. En relación con la cláusula anterior, la información y los datos que "CIDCOM" podrá recabar de forma directa para los fines establecidos, y que tengan el carácter de sensibles serán:</p> <p>3.1.1. Información sobre la identificación, funcionamiento, antigüedad de la empresa o negocio.</p> <p>3.1.2. Datos patrimoniales o financieros.</p> <p>3.1.3. Estados de Cuenta.</p> <p>3.1.4. Domicilio.</p> <p>3.1.5. Información bancaria y crediticia.</p> <p>3.1.6. Dependientes económicos.</p> <p>3.1.7. Información sobre sus características físicas, entendiéndose como tales las que refiere a sus datos biométricos, como lo es el reconocimiento de voz, huellas dactilares, y/o algún elemento de reconocimiento facial.</p> <p>3.1.8. Datos personales sensibles, como lo puede ser información sobre enfermedades o padecimientos pasados, o presentes, enfermedades patológicas relevantes u operaciones y/o intervenciones quirúrgicas.</p> <p>3.1.9. Datos migratorios.</p>	<p>presente Aviso. Los datos personales de "EL TITULAR" no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP y en cumplimiento de las condiciones previstas por en el artículo 17 de su Reglamento.</p> <p>5.3. Sin perjuicio de lo anterior, "CIDCOM" se compromete a velar por el cumplimiento de los principios de protección de Datos Personales establecidos por la LFPDPPP y su Reglamento y a adoptar las medidas necesarias para su aplicación, así como a exigir su cumplimiento a las personas físicas o morales a los que se llegue a transferir o se conceda el acceso a sus datos personales, con el fin de brindar un servicio adecuado y con la mejor calidad.</p> <p>Por lo anterior, "CIDCOM" le informa que toda comunicación girada por correo electrónico o a través de Internet, tales como servicios de mensajería electrónica no protegidos, tales como redes sociales, páginas de internet distintas a las señaladas expresamente por "CIDCOM" como oficiales o sitios web no identificados por "CIDCOM" como propios, puede ser objeto de interceptación de la información, pérdida o posibles alteraciones en el mensaje o en los datos remitidos, en cuyo caso, "EL TITULAR" no podrá exigir a "CIDCOM", indemnización por cualquier daño resultante por la interceptación, sustracción, pérdida o alteración relacionada con dicha comunicación.</p> <p><u>6.- DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO).-</u></p> <p>6.1. "EL TITULAR" de los datos personales podrá, por sí mismo, o mediante su representante legal, ejercer, en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales. Para lo anterior, "EL TITULAR" deberá dirigir una solicitud por escrito, en los términos del artículo 29 de la LFPDPPP al domicilio señalado para efectos del presente Aviso de Privacidad por "CIDCOM", o al siguiente link: CIDCOM.MX. La solicitud referida deberá contener:</p> <p>6.1.1. Nombre de "EL TITULAR" de los datos.</p> <p>6.1.2. Documentos que acrediten los datos de "EL TITULAR" o de su mandatario, anexando copia y presentando su original para cotejo.</p> <p>6.1.3. Domicilio, teléfono, correo convencional y electrónico para recibir notificaciones.</p> <p>6.1.4. Descripción clara de los datos respecto de los cuales se busca ejercer el derecho correspondiente.</p>
---	--

<p>3.1.10. Información concerniente a la posible existencia de antecedentes penales.</p> <p>3.1.11. Afiliación sindical.</p> <p>3.1.12. Orientación sexual.</p> <p>3.1.13. Ideología Política.</p> <p>3.1.14. Información socioeconómica.</p> <p>3.2. Así mismo, los empleados o terceros contratados por "CIDCOM" podrá conducir visitas, entrevistas y/o cualquier tipo de diligencia concerniente a cerciorarse de la veracidad y calidad de la información proporcionada. Los insumos informativos obtenidos de lo anterior estarán sujetos al mismo régimen que se dispone en el presente artículo del aviso de privacidad. Por lo anterior, "CIDCOM" manifiesta que la información que pueda ser encontrada a través del perfil de "EL TITULAR" en redes sociales podrá ser utilizada, en conjunto con los otros tipos de datos personales de carácter identificativo, financieros o patrimoniales que sean revelados, para evaluar el riesgo crediticio que "EL TITULAR" posee, verificar su identidad o llevar a cabo estadísticas.</p> <p>3.3. "EL TITULAR" puede, en todo momento, limitar el acceso de "CIDCOM" a su perfil expuesto en redes sociales o limitar la información que comparte, para lo que se sugiere consultar las políticas de privacidad de cada sitio en cuestión.</p> <p>3.4. "CIDCOM" podrá, al amparo del presente Aviso De Privacidad, verificar, adicionar o cumplimentar los Datos Personales recabados directamente de "EL TITULAR" o de quien ejerza la representación de "EL TITULAR" conforme a la legislación vigente, así como aquellos Datos Personales de terceros que sean proporcionados por "EL TITULAR", tales como información sobre sus beneficiarios, referencias, obligados solidarios, avales, fiadores, usuarios de Banca Electrónica, proveedores, tarjetahabientes adicionales, cotitulares o fideicomisarios según resulte aplicable conforme al servicio solicitado o contratado por "EL TITULAR". Será responsabilidad de "EL TITULAR" informar a las personas antes señaladas respecto de la información que proporcionó a "CIDCOM" y los fines de su entrega, así como el contenido del presente Aviso De Privacidad. "EL TITULAR" manifiesta que los Datos Personales proporcionados son veraces y actualizados y se obliga a comunicar a "CIDCOM" cualquier modificación a los Datos Personales proporcionados con la mayor brevedad posible a través de los medios dispuestos para ese fin.</p> <p>4.- TRATAMIENTO Y FINALIDADES.-</p>	<p>6.1.5. Objeto de la solicitud.</p> <p>6.1.6. Cualquier medio que facilite la ubicación de los datos referidos.</p> <p>6.2. "CIDCOM" comunicará "EL TITULAR" en un plazo máximo de 20 días (veinte) hábiles contados desde la fecha en que reciban en el correo electrónico contacto@cidcom.mx, la respuesta a su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición. Si la solicitud presentada "CIDCOM" resulta procedente y "CIDCOM" recibe de "EL TITULAR" o su representante legal la documentación a que se refiere el presente numeral, el resultado de la resolución se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. "CIDCOM" podrá ampliar este plazo hasta por 30 (treinta) días hábiles más, cuando el caso lo amerite, previa notificación de dicha situación a "EL TITULAR".</p> <p>6.3. En los casos en que "EL TITULAR" desee revocar la autorización otorgada "CIDCOM" respecto de los Datos Personales proporcionados, deberá realizar la solicitud correspondiente en los mismos términos establecidos en el presente Aviso De Privacidad para ejercer sus derechos ARCO. La entrega de los Datos Personales será gratuita previa acreditación de su identidad ante "CIDCOM".</p> <p>6.4. "EL TITULAR" podrá, así mismo, solicitar a "CIDCOM" que se limite el uso o acceso a sus datos personales, para lo cual, seguirá el mismo procedimiento señalado en el presente artículo.</p> <p>6.5. En el supuesto en el que "CIDCOM" no cuente con Datos Personales de "EL TITULAR" requirente, se lo informarán por los medios a través de los cuáles realizó la solicitud. Para cualquier duda o aclaración respecto del procedimiento y medios para ejercer sus Derechos Arco, se pone a disposición de "EL TITULAR" el correo electrónico contacto@cidcom.mx</p> <p><u>7.- USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES.-</u></p> <p>7.1. En caso de que "EL TITULAR" haga uso de plataformas, sitios, aplicaciones o solicite los servicios de "CIDCOM" mediante el uso de dispositivos electrónicos o proporcione sus datos personales por cualquiera de dichos canales, el titular entiende, acepta y reconoce que:</p> <p>7.1.1.. Los Medios Electrónicos pueden incluir enlaces a sitios web de terceros ajenos al "CIDCOM", respecto de los</p>
---	--

4.1. De acuerdo con lo establecido por artículo tercero, fracción XVIII de la LFPDPPP, se entenderá como tratamiento la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

4.2. Por lo cual, con base en lo anterior, "CIDCOM" partiendo de la información y los datos personales y sensibles recabados, "CIDCOM" formulará un diagnóstico de la capacidad crediticia de "EL TITULAR" para determinar el nivel de riesgo, viabilidad de pago, perfil transaccional, y en general, realizar cualquier otra evaluación que sea requerida por la normativa o resulte conveniente para el otorgamiento de servicios financieros. Misma información que será necesaria para la formalización contractual de cualquier otro tipo de producto o servicio que "CIDCOM" ponga a disposición de "EL TITULAR", así como la continuidad de las relaciones jurídicas que puedan corresponder.

4.3. Así mismo, "CIDCOM" podrá Integrar expedientes y bases de datos, y dar tratamiento a los mismos, ya sea directamente por "CIDCOM" o a través de un tercero, con el fin de que "CIDCOM" pueda prestar los servicios propios de su objeto y reportar a las autoridades administrativas y jurisdiccionales dicha información cuando así lo establezcan las disposiciones legales vigentes.

4.4. "CIDCOM" a su vez, podrá llevar a cabo, según EL TITULAR acepte el tratamiento de los datos recabados para finalidades secundarias, entre las cuales se encuentran las siguientes:

4.4.1. Ofrecer a "EL TITULAR" una ampliación o mejora de los productos o servicios financieros contratados.

4.4.2. Dar seguimiento a una solicitud de contratación de algún producto o servicio ofrecido por "CIDCOM" a "EL TITULAR".

4.4.3. Invitar a "EL TITULAR" a eventos, conferencias o talleres que tengan por objeto dar a conocer diversos productos y servicios que comercializa "CIDCOM".

4.4.4. Enviar a "EL TITULAR" encuestas de calidad y satisfacción, respecto de los servicios prestados, los productos contratados o relacionados con la participación de "CIDCOM" en promociones o eventos organizados por "CIDCOM".

cuales, este último no asume ninguna titularidad, obligación o responsabilidad alguna.

7.1.2. Los servicios que presta el "CIDCOM" a través de Medios Electrónicos podrán recopilar información de "EL TITULAR" tales como tipo de navegador, sistema operativo, visitas a otros sitios de internet o llevar a cabo su identificación como Usuario, a través cookies o web beacons en cuyo caso le será informado ese momento sobre el uso de esas tecnologías y sobre los mecanismos para deshabilitarlas en caso de ser posible.

7.2. El uso Aviso De Privacidad de cookies tiene como finalidad agilizar el inicio de una nueva sesión; guardar la configuración del usuario del sitio y/o sus aplicaciones; agilizar la interacción con los contenidos; mejorar la experiencia del usuario del sitio y/o sus aplicaciones almacenando sus preferencias en el dispositivo de acceso, eliminando la necesidad de especificar repetidamente la misma información y solo mostrar contenido personalizado y publicidad de acuerdo a sus preferencias en sus posteriores visitas, así como facilitar a "CIDCOM" el análisis de dicha información con el objetivo de mejorar el rendimiento del sitio y/o sus aplicaciones.

7.3. "CIDCOM" podrá ampliar el contenido del sitio y/o sus aplicaciones o crear nuevos Medios Electrónicos en cuyo caso estos se registrarán por el presente Aviso De Privacidad.

8. CAMBIOS, ENMIENDAS Y MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.-

8.1. El presente Aviso de Privacidad podrá ser cambiado, enmendado o modificado en cualquier momento por "CIDCOM", con la finalidad de atender a novedades legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, así como nuevos requerimientos necesarios para la prestación de sus servicios. En caso de ocurrir cambios, enmiendas o modificaciones, "CIDCOM" podrá hacerlas del conocimiento de sus usuarios a través de anuncios, comunicaciones o notificaciones publicadas en su sitio web CIDCOM.MX, y/o contacto@cidcom.mx o dirigidas personalmente a sus usuarios a través de los correos electrónicos proporcionados.

8.2. "CIDCOM" informa que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de la aplicación a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento es el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Datos Personales (INAI) y pone a disposición de "EL TITULAR" el sitio web de la autoridad referida, mismo que es www.inai.org.mx.

4.4.5. Generar información estadística relacionada con el uso que hace "EL TITULAR", de los productos y/o servicios prestados u operados por el "CIDCOM".

4.4.6. Ofrecerle los diferentes productos y/o servicios otorgados directamente por "CIDCOM";

4.4.7. Para fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial relacionados "CIDCOM".

4.5. Así mismo, "CIDCOM" cuenta con sistemas de video vigilancia al interior y exterior de sus oficinas. Las imágenes y sonidos captados por las cámaras serán utilizados para seguridad de "CIDCOM", así como para el monitoreo y control de acceso físico a sus instalaciones.

4.6. A través de los mecanismos contenidos en el Aviso de Privacidad, "EL TITULAR" podrá negar o revocar su consentimiento, así como oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades que sean distintas a las ya mencionadas, sin que ello tenga como consecuencia la conclusión del tratamiento para éstas "CIDCOM" solicitará el consentimiento de "EL TITULAR" de los datos personales en caso de requerirlos para fines distintos a los previstos.

4.7. "CIDCOM" se reserva el derecho a elaborar bases de datos personales sensibles para toda finalidad legítima, concreta y acorde con las actividades y fines explícitos que persiga, en atención a lo dispuesto en el artículo 56, fracción III del Reglamento de la LFPDPPP.

8.3. En lo que no se disponga en el presente Aviso de Privacidad, se estará supletoriamente a lo que dispone la LFPDPPP, su reglamento, y cualquier otra disposición normativa que regule la protección, el acceso y el manejo de los datos personales.

9.- CONSENTIMIENTO.-

9.1. En términos de lo dispuesto en la LFPDPPP y su Reglamento, y sin que medie error, mala fe o dolo, "EL TITULAR" manifiesta su conformidad con el presente Aviso de Privacidad y su consentimiento para que sus datos personales sean tratados en concordancia con lo expuesto y en los términos del mismo Aviso de Privacidad.

9.2. Si usted desea dejar de recibir mensajes de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial provenientes de (responsable), puede hacerlo valer mediante el ejercicio de sus derechos ARCO establecidos en el presente Aviso o bien inscribirse en el Listado de Exclusión de (responsable) a través de los datos de contacto descritos en este Aviso de Privacidad.

*El presente Aviso de Privacidad fue actualizado
19° de Mayo del 2025*